长城世恒 SV 安全电脑使用手册



V1.1

中 国 长 城 计 算 机 深 圳 股 份 有 限 公 司

长城世恒 SV 安全电脑使用手册

- 版本（V1.1）（200907）。
- 本公司可以随时改进、更新本手册内容。
- 本手册可能存在错误、疏漏之处，敬请谅解。
- 本手册内容如果出现与实物不符，请以实物为准。
- 本产品符合中国长城计算机深圳股份有限公司 Q/SIE75 企业标准。
- 本文档的最终解释权归属于中国长城计算机深圳股份有限公司。

术语

- 外网系统:使用真实物理部件的上层操作系统（Windows XP SP3），偏重于对图形处理能力较高的需求。
- 内网系统：部分系统部件采用虚拟化处理，操作系统为 Windows XP SP3，偏重与安全等级较高和文档类处理要求较高的要求。
- 长城世恒安全系统：在外网和内网系统之下的管理系统。
- 外网重启（关机）：在外网的 Windows 开始菜单中选择重启（或关机）。
- 内网重启（关机）：在内网的 Windows 开始菜单中选择重启（或关机）。
- 整机重启：分别在外网和内网系统中选择关机，当整机断电后，再次通过电源键加电启动，直至外网和内网系统进入 Windows 桌面界面。

产品约束

- 硬件和外设的约束：
  - 本版本产品支持 2G、3G、4G（优先支持 2*2G DDRII）内存；
  - 本产品硬盘与主板 SATA 端口的连线必须严格按照系统要求配置；
  - 本产品支持 USB 2.0 的设备，其连线必须严格按照系统要求配置；
  - 本产品网线端口的连线必须严格按照系统要求配置；
  - 本产品支持 USB 端口的鼠标键盘，其接线方式必须严格按照系统要求配置；
  - 本产品默认单显示器模式，支持双显示器模式，显示器接线必须严格按照系统要求配置；
  - 本产品主板 AMT 功能默认为关闭状态
- 外网系统约束：
  - 本产品机箱前置面板的 USB 端口默认分配给外网系统。
  - 外网系统支持 Windows XP SP3.
- 内网系统约束：
  - 本产品机箱背板的 USB 端口默认分配给内网系统。
  - 本产品内网系统连接的显示器需设置为固定值：16：10 显示器分辨率为 1280×800；16：9 显示器分辨率为 1280×720；4：3 显示器分辨率为 1280×1024.
  - 本产品内网系统不支持待机和休眠操作。

- ✧ 内网系统支持 Windows XP SP3.
- ➢ 双系统并行运行时约束：
  - ✧ 本产品在通过自带的长城世恒安全系统配置管理工具调整硬件归属后，需要使用整机重启后方可生效，单系统重启无效。
  - ✧ 本产品在双系统运行时建议不要同时进行内网重启和外网重启的操作，可分别执行外网重启或者内网重启的操作。
  - ✧ 本产品在安装长城世恒 SV 备份恢复软件时，确保在外网系统和内网系统中除了 Windows XP 所在的系统分区外，至少还存在一个空间大于系统分区的可用分区，以保证长城世恒 SV 备份软件正常安装。

目　　录

长城世恒 SV 安全电脑使用手册

长城世恒 SV 安全电脑是面向用户实际应用需求，基于博锐平台和硬件辅助虚拟化技术定制而研发的双系统并行运行双屏输出系统，实现了双系统冗余隔离、双系统“零”秒网络切换，双系统间数据共享且单向传输及远程维护等功能。

1. 开机前准备

注意：请严格按照要求的接线方法进行连接。

长城世恒 SV 安全电脑硬件安装及接线要求。

1.1 硬件安装（系统推荐配置）

a) 在长城世恒 T 机箱中安装 Q45 主板；

b) 安装 Intel E8XXX 系列 CPU；

c) 安装 2×2GDDRII 内存；

d) 安装 BLD 9300SE 显卡；

e) 安装 Realtek 千兆网卡；

f) 安装硬盘

1.2 接线要求

主要包括主板 SATA 接口给硬盘、光驱的分配；计算机主机箱背面板和前置面板 USB 接口、内外网网线接口的分配。

a) 双硬盘与光驱 SATA 接口连接

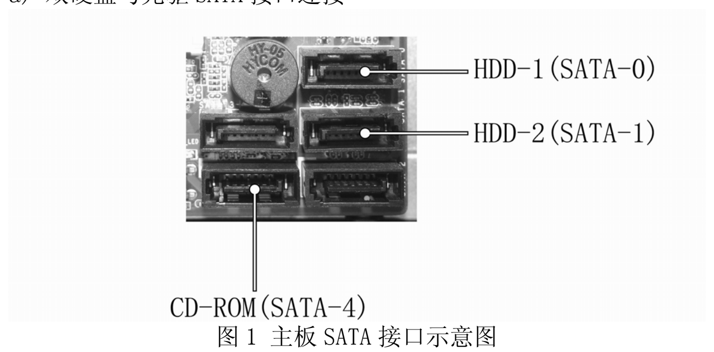


图 1 主板 SATA 接口示意图

如图 1，SATA-0 号端口接 HDD1（即长城世恒安全系统和内网系统所在硬盘），SATA-1 号端口接 HDD2（外网所在硬盘），SATA-4 号端口连接光驱 CD-ROM)。

b）主机箱背面板 USB 接口及网线接口分配

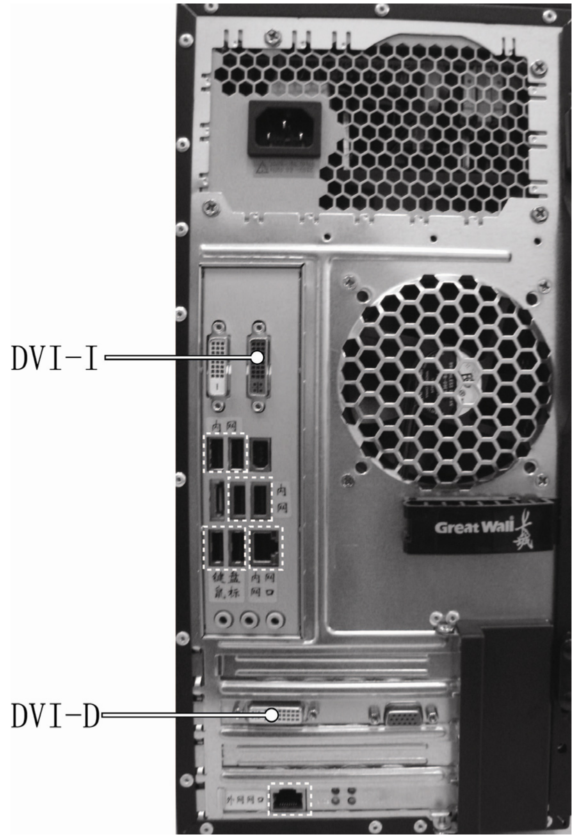


图 2 主板背面插槽示意图

如图 2， 在主机背面面板上，主板集成网卡所在的那组分给鼠标键盘；其他两组 USB 接口分给内网系统；内网网线接在主板集成的网卡接口上，即如图中内网接口位置；外网网线接在外接 PCI 网卡接口上，即外网接口位置。

c）显示器的连接

长城世恒 SV 安全电脑的双系统双屏，通过特配显示器显示输出，显示器与主板背面接线方式如图 3。

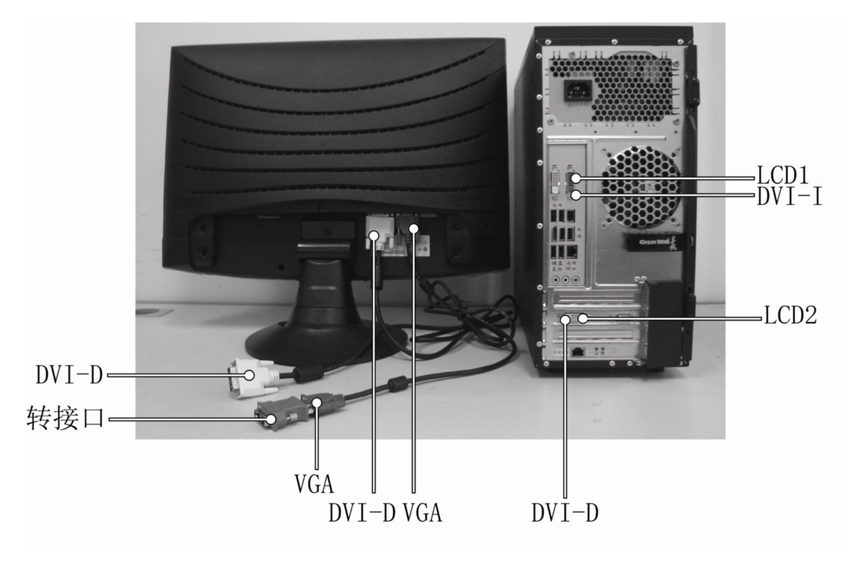


图 3 主机机箱背板显示器接口图

具体的接线方式：

如图 3，显示器有两根接线，一根两端都是 VGA 接线，一根两端都是 DVI 接口的连线。

- ✧ 将 VGA 接口线和 DVI 接口线的一端分别接到显示器的 VGA 接口和 DVI-I 接口上；
- ✧ 将 VGA 接口线的另一端通过转接口接到主板集成显卡的 DVI-I 接口上，如图 LCD1 DVI-I 接口；
- ✧ 将 DVI 接口线的另一端接到独立显卡的 DVI-D 接口上。

2. 计算机系统启动及双系统切换

2.1 双系统启动

计算机插电，按下计算机电源开关键，双系统即同时启动，启动过程无需干预，系统自动启动到双系统。

从双系统安全启动的角度，启动策略设置为内网系统界面的出现略延后外网系统界面。

注意：计算机系统通过一套鼠标键盘控制输入，双系统启动到 Windows 界面后，鼠标键盘默认聚焦在外网系统下。由于系统需要几秒钟进行资源配置及初始化，所以鼠标和键盘的正常使用比单一的系统会略有延迟。

2.2 双系统切换

双系统都运行起来后，通过组合键 Ctrl+Alt+Ctrl（出厂时默认切换键），或者通过长城世恒安全系统配置管理工具自定义的组合键（详见 4.2.7），在双系统之间进行方便快捷的切换。

双系统并行执行不同的任务，通过单显示器异步输出（如果是双显示器，则同步显示输出）。

3. 计算机系统关机与重启

双系统关机

分别在双系统里，选择开始—>关机，计算机系统即断电关机。

双系统重启

短按 Power 键关机，再次上电，即双系统重启。

4. 长城世恒安全系统管理配置工具

长城世恒安全系统系统管理配置工具同时运行在内网和外网操作系统中，可以灵活配置管理计算机系统硬件资源在双系统间的分配，如内存分配、光驱、声卡等单一资源在双系统之间的归属分配，鼠标、键盘、光驱、声卡等当前所属系统的状态显示，长城世恒安全系统升级更新等。

4.1 软件安装与卸载

软件安装

进入到 Windows 系统下，把长城世恒 SV 安全电脑随机软件光盘放进光驱中，选择长城世恒安全系统管理软件按钮，根据安装向导对进行安装，安装完成后自动在桌面创建“长城世恒安全系统数据邮局”和“长城世恒安全系统配置管理工具”快捷方式。

软件卸载

打开“控制面板”，使用“添加或删除程序”，找到“长城世恒安全系统管理配置工具”，然后点“更改/删除”；或是点击“开始”->“程序”->“长城世恒安全系统管理软件” -> “卸载”，然后根据向导提示卸载长城世恒安全系统管理配置工具。

4.2 软件功能使用

通过长城世恒安全系统管理配置工具，可以调整计算机系统的 CPU 和内存资源分配；可以指派声卡、光驱和串口的归属；可以设置及更改系统切换热键；对其它系统的开关机操作。

注意：各硬件资源重新分配后必须重新启动计算机，所调整的资源才能生效。

4.2.1 CPU 资源调整

打开“长城世恒安全系统管理配置工具”，然后选择“CPU”选项，如图 4，



图 4 CPU 资源调整界面

如图 4，在“CPU”调整界面，可以看到 CPU 内核总个数，本系统所分配的内核个数，您可以根据自己的需要调整所在操作系统的可用 CPU 资源数（只能按照个数调整)。若增加当前操作系统的 CPU 内核个数，另一操作系统的 CPU 内核个数就相对减少，同理，如果减少当前操作系统的 CPU 内核个数，另一操作系统的 CPU 内核个数就相对增加。

4.2.2 内存资源调整

打开“长城世恒安全系统管理配置工具”，选择“内存”选项，如图 5，

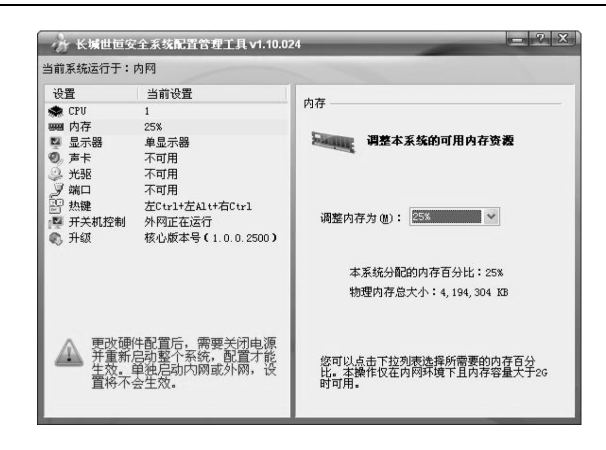


图 5 内存调整界面

如图 5，左侧窗口中可以看到本系统物理内存所占计算机物理内存分配比例，当前系统的内存 25%;在右侧窗口中用户可以根据自己的需要调整所在操作系统的可用内存比例。

4.2.3 显示器

打开“长城世恒安全系统管理配置工具”，选择“显示器”选项，如图 6，



图 6 显示器选择界面

如图 6，当前显示器的状态是单显示器。您可以调整需要使用的显示器个数，选择单显示器或者双显示器，单显示器要求支持双路输入和自动切换协议。

4.2.4 声卡

打开“长城世恒安全系统管理配置工具”，选择“声卡”选项，如图 7，

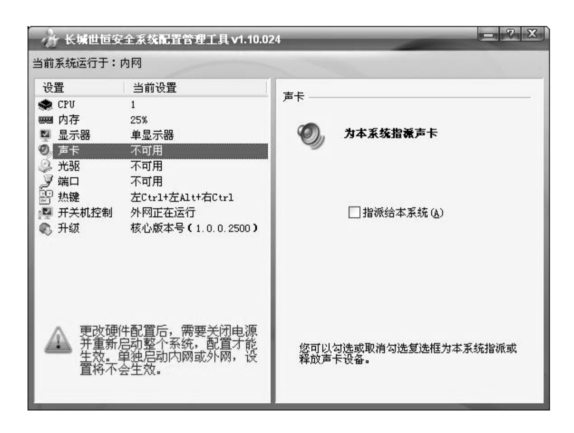


图 7 声卡分配界面

如图，当前系统的声卡状态不可用，在右侧窗口中，勾选上“指派给本系统”选项，重新启动计算机后，更改生效，声卡分为当前系统所用；如果“指派给本系统”选项没有勾选，则声卡为另一系统所用。

4.2.5 光驱

打开“长城世恒安全系统管理配置工具”，选择“光驱”选项，



图 8 光驱分配界面

如图 8，当前系统下的光驱资源不可用。在右侧窗口中，勾选上“指派给本系统”选项，则光驱为当前系统所用；如果“指派给本系统”选项没有勾选，则光驱为另一系统所用。重新启动计算机后，更改生效。

4.2.6 端口

端口分配对系统的串口资源进行分配。打开“长城世恒安全系统管理配置工具”，选择“串口”选项，如图 9，

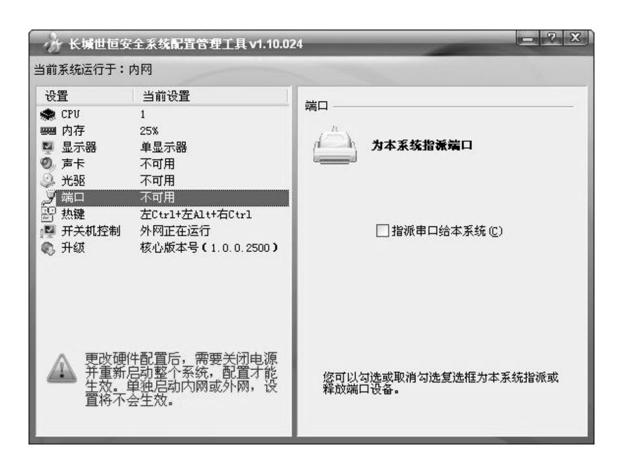


图 9 端口分配界面

如图 9，串口资源未指派给当前系统。如果勾选上“指派给本系统”选项，则所有串口为当前系统所用；如果“指派给本系统”选项没有勾选，则串口为另一系统所用。设置需要重新启动计算机后，更改生效。

4.2.7 热键

此处设置的热键作为系统间切换的快捷键。打开“长城世恒安全系统管理配置工具”，选择“热键”选项，如图 10，



图 10 切换热键设置界面

如图 10，内外网系统当前的切换热键为左 Ctrl+左 Alt+右 Ctrl 组合键。热键选项有六项：左右 Ctrl、Alt、Shift。可选择多个热键选项进行热键组合。设置后重新启动计算机后，更改生效。

4.2.8 开关机控制

通过“开关机控制”，可以快速对其它系统进行开、关机及重启操作。

打开“长城世恒安全系统管理配置工具”，选择“开关机控制”选项，如图 11，

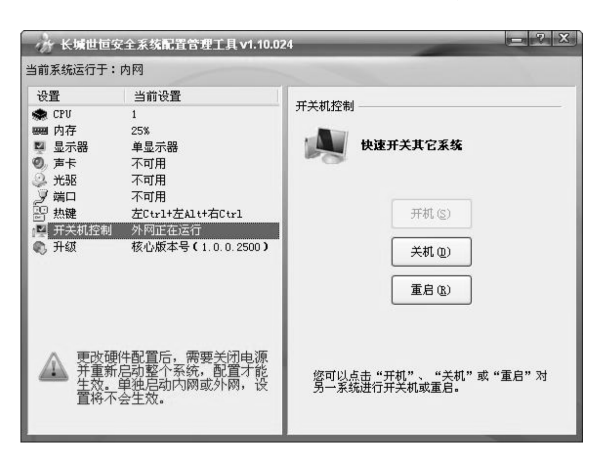


图 11 开关机控制界面

如图 11，当前系统显示外网系统的工作状态正在运行。对另一个系统的的电

源控制操作有三个功能按钮：开机、关机和重启，点击相应功能按钮对其它系统进行相应功能操作，各操作都是在重启整个计算机及内外网系统时，设置生效。

4.2.9 升级

通过该窗口方便您升级长城世恒安全系统内核（只能在内网系统中进行）。

注意：内核升级包由生产厂家提供发布。

打开“长城世恒安全系统管理配置工具”，然后选择“升级”选项，如图 12。



图 12 升级界面

如图 12，长城世恒安全系统的核心版本号是 1.0.0.2500.通过点击 ... ，然后选择内核升级包所在路径，点击“升级”按钮即可。

4.2.10 托盘图标

打开“长城世恒安全系统管理配置工具”运行后，会在右下角形成“长城世恒安全系统管理配置工具”的托盘图标，当鼠标指上此托盘图标，将会显示出：当前系统 CPU 及内存分配状态；鼠标、键盘、声卡、光驱和串口的归属状态；当前操作系统的归属状态（内网还是外网）；设置的系统切换热键。

5. 长城世恒安全系统数据邮局

“长城世恒安全系统数据邮局”软件独立运行在内、外网操作系统中，它是两操作系统之间进行数据交换的通道，两者之间可以同时进行数据交换，方便快捷。

5.1 软件安装与卸载

通过这部分的介绍，使您了解如何安装长城世恒安全系统数据邮局，以及如何卸载长城世恒安全系统数据邮局。

软件安装

长城世恒安全系统数据邮局的安装方法在 Windows XP/Vista 环境下相同，本文以中文 Windows XP 为基准进行说明。

步骤 1.先启动电脑到 Windows XP 系统；

步骤 2.把长城世恒 SV 安全电脑随机软件光盘放进光驱中，选择长城世恒安全系统管理软件按钮，根据安装向导对进行安装，安装完成后自动在桌面创建“长城世恒安全系统数据邮局”和“长城世恒安全系统配置工具”快捷方式。

软件卸载

打开“控制面板”，使用“添加或删除程序”，找到“长城世恒安全系统数据邮局”，然后点“更改/删除”；或是点击“开始”->“程序”->“长城世恒安全系统管理软件”->“卸载”。然后根据向导提示卸载长城世恒安全系统数据邮局。

5.2 软件的使用

注意：双系统间的数据共享，需要在两个系统中都安装“长城世恒安全系统数据邮局”，并且同时处于工作状态。在内外网系统都成功启动后，系统加载“长城世恒安全系统数据邮局”应用程序并进行初始化需要时间，所以请您稍等片刻后再运行“长城世恒安全系统数据邮局”应用程序。



图 13 数据邮局主界面视图

如图 13，打开“长城世恒安全系统数据邮局”，主界面窗口中有“本地文件”和“远程文件”窗口。其中“本地文件”显示的是正在运行的操作系统的本地共享文件，这些文件可以在另一系统中看到并可以被另存到本地；“远程文件”中的数据是另一系统共享出来的文件，用户可以根据需要将这里面的数据另存到本地。

操作窗口中，主要定义了【添加】、【删除】、【查看日志】、【快速保存】、【另存为】、【刷新】、【设置】按钮，其中，“本地文件”有添加、删除、查看日志、刷新和设置功能，如图快速保存和另存为按钮为灰色；“远程文件”有查看日志、快速保存、另存为、刷新和设置功能。如下各小节详细介绍各按钮的功能及使用方法。

5.2.1 添加

如果需要在本地文件添加共享文件，可以通过【添加】按钮或者鼠标拖动的方式添加文件以及文件夹。



图 14 添加文件窗口

方法一：通过【添加】按钮，打开“长城世恒安全系统数据邮局”->点击“添加”按钮->在出现的路径选择窗口中，如图 14，选择需要共享的文件，可以一次性选择多个文件（按住 Ctrl）或者文件夹->点击“确定”即将选择的文件添加到本地文件共享窗口中。

方法二： 通过鼠标拖动，在文件管理器中用鼠标选择欲共享的文件、文件夹或压缩文件夹，然后直接拖放到数据邮局中的本地文件窗口，程序将自动添加选择的文件及其压缩文件夹中的所有文件。



图 15 文件添加成功窗口

如图 15，在成功添加后的本地文件列表中，可以查看文件的文件名、文件大

小、文件类型以及文件最后的修改时间信息。

5.2.2 删除



图 16 文件删除窗口

如图 16，如果需要删除本地文件窗口中的文件数据，选择需要删除的文件或压缩文件夹，可以选择一项或多项，然后点击“删除”按钮，在弹出的对话框中选择是，即可删除本地文件中的数据；

也可以选择欲删除的文件数据，点击鼠标右键，然后选择“删除文件”进行共享文件删除。

注：远程文件窗口中数据不能被删除；删除本地共享文件不会删除原始文件。

5.2.3 查看日志

通过“查看日志”功能，可以看到用户对远程文件的操作使用记录。

用户也可以将日志记录存储到一个文件。

5.2.4 快速保存

“快速保存”是保存远程共享文件的一个快捷方式，当用户在“设置”中设置了快速保存路径后，选择远程文件中需要保存的文件，然后点击“快速保存”，文件自动保存到已设置好的保存路径中，如图 17 保存进程；如果储存位置中有相同文件名，会弹出相应提示，用户可以根据需要选择是否覆盖同名文件。



图 17 快速保存

5.2.5 另存为

通过“另存为”可以将远程文件另存到指定目录下。



图 18 另存为窗口

在“远程文件”窗口中选择需要保存的文件，可以多选，用鼠标左键单击“另存为”按钮，在弹出的存储路径窗口中如图 18，选择目标存储路径，然后选择“确定”即可，如图 19 另存为进程。



图 19 文件另存为进程窗口

5.2.6 刷新

点击“刷新”按钮更新窗口中文件列表的最新状态。

5.2.7 设置

在“设置”中可以设置手动和自动文件传输本地文件的存储路径和快速保存的存储路径，以及设置自动文件传输的间隔时间。

打开“长城世恒安全系统数据邮局”，然后点击“设置”，如图 20 所示：



图 20 数据邮局设置窗口

手动文件传输

系统默认本地文件的共享路径为 C:\Sharebox\Share。系统默认远程文件的快速保存路径为 C:\Sharebox\Save。用户可以更改本地共享路径和远程文件的快递保存路径，但是更改的快速保存路径必须是已经存在的路径。

自动文件传输

在此处设置自动文件传输的本地源路径、本地接收文件夹及传输间隔时间，自动传输的间隔时间为 5-999 分钟之间，假设设置传输间隔时间为 5 分钟，那么每间隔 5 分钟系统就会自动进行文件传输。设置操作图如图 21 所示：



图 21 自动文件传输窗口

现以在内网操作系统中设置自动文件传输路径为例进行说明，其操作界面如图 22 所示：



图 22 内网系统自动传输界面

说明“1”：图 22 中“1”所示处是表示从当前操作系统（指内网）到目标操作系统（指外网），设置的源路径是指对目标操作系统（指外网）自动传输文件时的源文件所在路径。设置了本地源路径之后，需要切换到“外网”操作系统（指非本操作系统）中勾选上“自动文件传输”选项才能生效。

说明“2”：图 22 中“2”所示处是表示从目标操作系统（指外网）到当前操作系统（指内网），设置的本地接收文件夹是指从目标操作系统中自动传输过来的文件的保存路径。设置了自动文件传输后，请确认在目标操作系统中已经设定了正确的文件源路径，否则在自动文件传输时无法读取源文件以导致自动文件传输失败。

如果用户当前位于“外网”操作系统中，则设置的操作界面如图 23 所示：



图 23 外网系统自动传输界面

与在内网操作系统中的路径设置相比较，图示“1”显示变为从“外网”到“内网”，图示“2”显示变为从“内网”到“外网”，在外网操作系统中的设置方法与在内网操作系统中设置方法一样。

6. 长城世恒安全系统备份还原软件

备份还原软件分别安装在内、外网用户系统中，进行系统的备份和数据保护。

注意：在双系统下使用备份还原软件时，确认已经安装了系统配置管理工具。

6.1 软件安装与卸载

通过该部分的介绍，用户可以知道如何使用该软件，将自己认为最完美的系统状态和重要的数据进行备份，当主操作系统不能启动或者是运行缓慢时,通过还原备份的文件，将系统恢复到正常的状态。

软件安装

注：建议使用系统默认的安装路径。

长城世恒安全系统备份还原的安装方法在 Windows XP/Vista 环境下相同，本文以中文 Windows XP3 为基准进行说明。

步骤 1：先启动电脑到用户操作系统 ；

步骤 2：把长城世恒 SV 安全电脑随机软件光盘放进光驱中，选择长城世恒安全系统备份恢复按钮，根据安装向导对备份还原进行安装。

安装成功后，在程序组中建立“开始”->“程序”->“长城世恒安全系统备份恢复软件” ->“长城世恒安全系统备份恢复软件”，并同时在桌面上生成快捷方式。

第一次运行需要先重新启动电脑，重启后点击程序运行出现激活窗口。

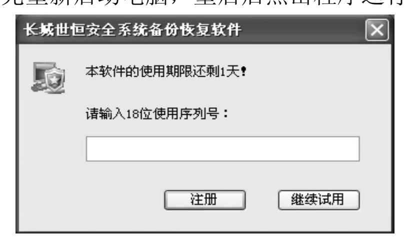


图 24 产品激活窗口

如图 24，输入 18 位产品序列号，点击“注册”即可进入软件的操作界面，如

图 25。



图 25 长城世恒安全系统备份恢复软件主界面图

软件卸载

打开控制面板，使用“添加/删除程序”，找到“长城世恒安全系统备份恢复软件”， 然后单击“删除”， 弹出如图 26 对话框



图 26 卸载界面

如图 26，如果您设置了密码保护，这里会有密码验证框，输入正确密码继续

运行出现如下图所示，选择“卸载”选项。在弹出的窗口中，选择确定按钮，系统需要重启擦能完全卸载，如图 27，



如图 27，选择“是，立即重新启动计算机”，然后点击“完成”完成卸载。

6.2 软件的使用

6.2.1 备份

注意：

- **软件备份时需从磁盘尾部划分磁盘空间以创建隐藏保护物理分区，用以存放备份文件，不建议您对最后一个分区进行备份，此操作会造成备份无法进行或者造成数据冲突。**
- **特例，当您划分的最后一个分区没有到达磁盘尾部时，未划分的空间大于尾部磁盘空间时，您可以对最后一个分区进行备份。**
- **在作其他备份前，先生成原始系统备份，原始系统备份将作为一键救护的基础，否则，这些功能将无法启用；您为系统所在逻辑磁盘生成的第一个系统备份将默认作为原始系统备份。**
- **备份恢复软件可以对内外网系统以及长城世恒安全系统进行备份，长城世恒安全系统备份，在长城世恒 SV 安全电脑出厂时已经做好。**

您可以内外网系统下分别对系统盘或者非系统盘数据进行备份。备份文件默认名称由软件创建,名称包括操作系统类型,版本号,创建时间。备份的名称可以通

过设置->个性设置，进行修改。

打开长城世恒安全系统备份恢复软件，在主界面上单击“备份”，进入备份操作界面如图 28，列表中列出了可以进行备份的驱动器号。



图 28 备份界面

系统备份

以原始备份为例，系统备份操作步骤如下，

步骤 1：在选择备份源驱动器中选中系统盘（C 盘），选中后在下端小窗口会看见，软件为系统备份默认的文件名，系统盘的第一次备份默认是原始备份；

步骤 2：点击下侧的“备份”按钮，会弹出提示此次备份所占空间，选择“是”，开始进行系统备份，



图 29 系统备份进程

如图 29，可以看到备份剩余时间和完成进度等信息，备份完成后，系统进行数据较验，并自动开始添加一键救护平台，然后点击“确定”完成备份。

说明：

在内网进行原始备份能生成一键救护平台，而单独在外网进行原始备份则不会生成一键救护平台，在开机界面中按 Alt+R 组合键可以看到；

在原始备份的基础上，只要您最后一个盘的容量足够大，可以对每个分区进行多次备份，此时的备份软件默认名称为系统备份，备份方法雷同，并将系统备份添加到一键救护平台；

原始备份和系统备份不同的是，除原始备份后的所有系统备份，不会自动生成一键救护平台，它只是把您某一时刻的环境备份下，放到 HPA 隐含分区里面。

非系统备份

在选择备份源驱动器中选中非系统盘（以 D 盘为例），选中后在下端的小窗口中可以看见，软件为系统备份默认的文件名，非系统盘的备份软件默认名是数据备份。



图 30 非系统备份选择界面

如图 30，选择备份，即可进行备份，并弹出如图所示对话框。



图 31 非系统备份进程

如图 31，在非系统备份过程中，您可以看到备份总的数据量、完成的数据量、拷贝数据量、还需时间、已用时间、拷贝进度等备份信息；备份完成后将在 HPA 隐藏分区中生成该非系统分区的备份。

6.2.2 还原

还原功能操作包括系统备份的还原和非系统备份的还原，系统备份的还原包括内外网系统原始备份、增量备份的还原和长城世恒安全系统的还原。

以内网系统还原为例，

系统备份数据的还原

系统备份还原,还原的目标磁盘既可以是系统盘也可以是非系统盘。如图 29，在还原



图 32 还原界面

如图 32，如果选择还原的目标磁盘是系统盘，点击下侧的“还原”，弹出需要重启系统才能继续还原的提示窗口，选择“是”，系统会重新启动，在实模式下进行还原，如图 33，可以看到还原进程情况的百分比。



图 33 目标盘是系统盘还原进程

如图 32，如果还原的目标磁盘是非系统盘，比如选择 E 盘，点击下侧的“还原”， 因目标磁盘不是系统盘，不需要重启系统就能还原，如图 34，可以看到系统还原过程所需时间，拷贝的速度、进度等信息。



图 34 目标盘是非系统盘还原进程

如图 34，还原完成后，系统弹出操作完成的提示窗口，选择确定，在还原的主界面中，在您选择还原的备份文件后面的状态栏，会出现还原成功的字样。

数据盘备份的还原

注意：

- **数据备份还原的目标磁盘只能是非系统盘。**
- **默认情况下，备份文件将还原到您备份时选择的逻辑磁盘，修改还原的目标磁盘可能会带来潜在的数据破坏，强烈建议您谨慎使用该功能。**

在还原操作界面中选中数据备份文件如下图所示 ， 在还原目标磁盘下拉表中可以选择进行还原的目标磁盘，数据备份还原的目标磁盘只能是非系统盘，以 E 盘为例。



图 35 数据备份还原界面

如图 35，点击下侧的“还原”， 开始进行还原并弹出还原进行的窗口，包括还原的总的数据量、已完成的数据量、拷贝速度、拷贝进度、还原已用时间、还需时间等信息。还原成功后，提示您操作完成，并在还原的主界面中，在您选择还原的备份文件后面的状态栏，会出现还原成功的字样。

6.2.3 一键救护

一键救护功能方便您备份您所设置的系统，同时可以拯救您被破坏的系统和丢失的数据文件。

注意：

- **一键救护功能，要求内网和外网都必须装有长城世恒安全系统备份恢复软件，并已在内网系统进行过原始备份，单独在外网系统进行原始备份不会生成一键救护平台。**
- **进入一键救护平台必须重启整个计算机系统。**

进入一键救护平台有两种方式：您可以在内外网系统的正常Windows状态下启动一键救护功能，系统将重启并进入一键救护平台；在紧急情况下，您也可以在系统引导时根据提示，按 “Alt+R”，激活启动菜单，选择一键救护，进入一键救护平台，详见“一键救护平台”。

以内网系统正常 Windows 环境为例，在备份恢复软件主界面中，选择一键救护，弹出如图所示窗口， .



图 36 一键救护功能界面

点击窗口下侧的“启动一键救护”， 会出现如图所示窗口，提示您进入一键救护平台需要重新启动。



图 37 启动一键救护界面

如图 37，选择"是"系统将会重启， 如果设置了密码保护，会出现密码验证窗口，输入密码确认后进入一键救护的主界面， 如图 38，



图 38 一键救护主界面

如图 38，在一键救护主界面中，可以对平台进行救护，救护分两种方式：向导模式、手动模式。

一键救护的功能是拯救系统 C 盘中的文件和还原系统。

向导模式

向导模式（适合普通用户），恢复工作自动进行无需干预，您桌面上和“我的文档”里的数据将被向导模式，同时系统恢复到原始备份状态。在一键救护主界面中选择向导模式，弹出如图对话框，



图 39 向导模式

如图 39，选择“开始”，系统即开始逐步进行拯救，如图 40，



图 40 向导模式拯救进程

注意：

- ◆ **点击“开始”后，救护工作将自动完成，此过程不能被中止。**
- ◆ **在救护工作结束之前，不要强行关闭计算机电源，否则可能会破坏硬盘中的文件。**
- ◆ **救护工作完成后，系统将恢复到系统的原始备份状态。**

完成最后一步后,点击所弹出窗口中的“完成”,返回到一键救护主界面。关闭该界面， 退回到如图 41 窗口，选择重启或者关机即可。

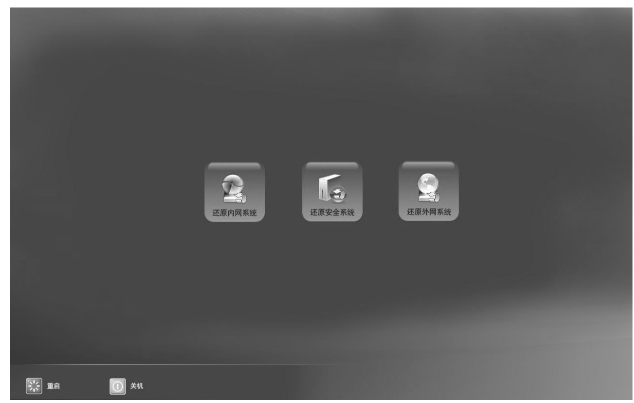


图 41 系统还原窗口

手动模式

手动模式(适合高级用户),手动模式可以拯救出存放在 C 盘下的任意数据(比如 IE 收藏夹、QQ 聊天记录等)，按照向导手动完成系统恢复工作。

在一键救护主界面中，选择手动模式，弹出如图 42 所示窗口，手动模式包括了文件拯救和系统拯救。



图 42 手动模式拯救界面

恢复系统之前，为了防止文件资料的丢失，通过文件拯救将系统盘中的重要文件复制到指定的其它非系统盘。如图 42，直接点击界面上的“启动文件拯救”按钮，进入文件拯救菜单，如图 43。



图 43 文件拯救界面

如图43，用户可以将系统盘（C盘）的文件复制到其他盘（D、E盘以及U盘）的任意地方，并可在这个窗口进行文件夹的建立、删除。

在C盘中（左界面）选中您要拯救的文件，同时在右界面选择好您将要拯救到的目的地，然后点击中间的 » 按键，即可。

注意：

- **“文件救护”功能在让您在系统恢复前，拯救您C盘上保存的重要文档；**
- **建议您先完成“文件救护”，再进行“系统救护”工作，否则会因为系统恢复工作而导致C盘重要数据丢失。**

文件资料保存好后，即可进行系统拯救，退出文件拯救，点击一键救护界面上的“系统拯救”按钮，进入系统拯救界面，如图44。



图44 系统拯救界面

点击“启动系统拯救”按钮，出现系统拯救确认窗口，如图45

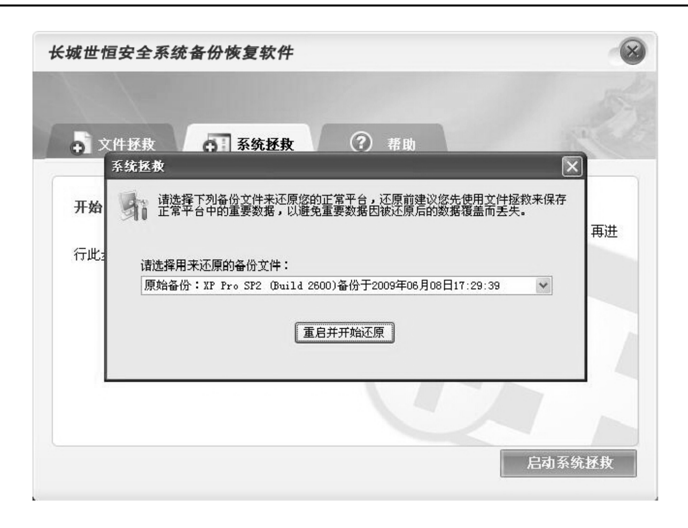


图 45 系统拯救确认窗口

选择您要用来还原的备份文件后。点击“重启并开始还原”后，系统开始还原。



图 46 系统拯救过程

经过系统拯救还原后，您的系统将恢复到备份时的状态，可以正常使用。

6.2.4 删除备份

通过该功能删除您不需要的备份，删除备份后，该备份文件所占用的空间将被除自动释放出来。

注意：原始备份是长城世恒安全系统备份恢复软件的基础文件，删除后一键救护平台将不能再使用，请慎重考虑。

以外网系统为例，在长城世恒安全系统备份恢复软件的主界面中，选择功能按钮栏的“删除备份”按钮，弹出如图 47 所示的对话框，列出了所有的系统备份点。



图 47 删除备份界面

如图 47，选中您所要删除的备份点，点击下方的“删除”按钮，在弹出饿提示窗口中选择“是”，即可将该备份点删除，系统同时自动回收磁盘空间，并提示删除备份完成。

注意：

- **如果删除的是原始备份，则会出现验证密码提示，输入正确的口令后，方可进行正常的删除工作。**
- **有其它备份存在时，您不能删除原始备份。**

6.2.4 设置

设置功能为您提供了一些个性化定义，您可以对备份点重命名或者对软件设

置密码保护。

在长城世恒安全系统备份恢复软件主界面中，选择功能栏中的“设置”按钮，在弹出的窗口中点击下方的”设置”,弹出设置操作界面，如图 48，



图 48 设置界面

如图，通过个性设置按钮，您可以选中备份点，对该备份点的名称重新命名；选择“密码保护”按钮，弹出密码设置窗口，如图 49，



图 49 设置密码保护界面

如图 49，您可以选择无密码或者设置密码保护，两者功能互斥。软件默认为无密码，为了避免别人的误操作，建议您为各项功能设置密码。选择“设置密码保护”，点击“设置密码”，在出现的窗口中输入密码，点击“确定”即可。

6.2.5 外部存储

根据“外部存储”可以允许或禁止使用外部存储设备，比如移动硬盘、U 盘、光驱等设备。



图 50 其他工具界面

如图 50，如果当前系统设置为允许使用外部存储设备，要禁止使用，请点击“禁止使用”，系统弹出重启计算机才能使设置生效的提示，进行本系统重启，设置生效；反之，如果当前系统设置为禁止使用外部存储设备，要打开使用，请点击“允许使用”，系统弹出重启计算机才能使设置生效的提示，进行本系统重启，使设置生效。

注意：

在内网系统使用该功能禁用的是主机背面板的 USB 端口以及光驱设备，在外网系统下使用该功能禁用的是机箱前面板的 USB 端口以及光驱设备。

管理员通过长城世恒安全系统远程管理软件，可以控制内网系统下外部存储设备的禁用与使用。

6.2.6 平台的使用

对内网系统进行原始备份后，即创建一键救护平台。开机时，在系统引导时根据提示按“Alt+R”，激活启动菜单，如图 51。

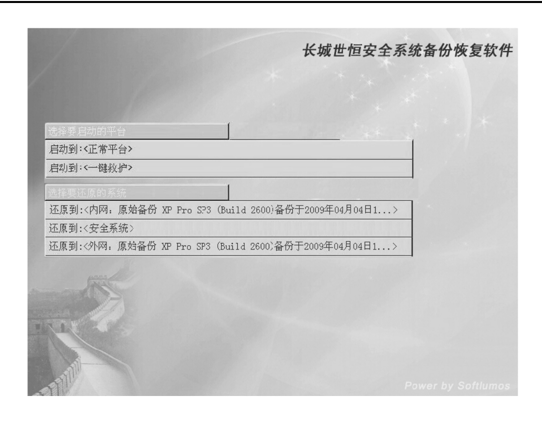


图 51 启动菜单

如图 51，在该菜单下，您可以选择要启动的平台进入到正常平台或者是一键救护平台；也可以选择要还原的系统进行还原，比如内网系统、外网系统、长城世恒安全系统，还原成功后，系统将自动重启。

注意，如果您设置了密码，进入一键救护平台的选择界面时需验证口令。

6.2.7 帮助

软件更详细的使用指导，请参阅该软件的帮助文档。在备份恢复软件的主界面中，用鼠标左键单击右上方的？按钮，弹出如图 52 所示窗口。

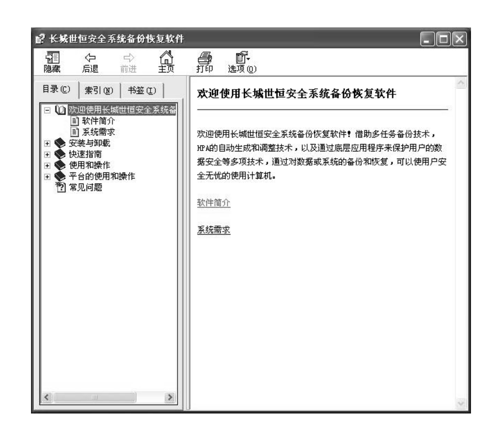


图 52 帮助界面

7. 长城世恒安全系统常用 Q&A

1. 系统启动时长时间停留在一个画面

Q:首次启动不能进入系统，例如显示器出现长时间黑屏、只有一个系统可以正常显示、长时间停留在 Windows 滚动条处等现象时，该如何操作？

A:先检查显示器两条接线是否接在正确的端口,然后检查连接线是否有松动，确保上述无误后，重启计算机。

2. 首次启动鼠标键盘不可用

Q：部署完成后首次启动，鼠标键盘怎么不可用？

A：由于系统首次部署完，双系统同时加载硬件设备，会对系统资源要求比较高，会造成此现象，请重启计算机。

3. 启动提示“Press F10 to Select boot device”

Q:系统启动后，屏幕出现“Press F10 to Select boot device”，该如何处理？

A：请检查两个硬盘的数据线和电源线连接是否有松动，确认后重启计算机。

4. 强制关机

Q：是否可以长按电源键进行关机？

A：由于这样关机会对硬盘的使用寿命造成严重的损坏，所以强烈建议不要通过此方式强行关机，请按照分别通过 Windows 菜单关闭两个操作系统的正常关机流程进行关机。

5. 系统不能正常关机

Q：为什么执行正常的关机流程，系统不能正常关闭？

A：关机时，确保双系统中的任务都已关闭，即系统内没有正在运行的程序，按照正常的关机流程执行关机。

6. 单机待机、关机或者重启

Q：是否可以对单独的操作系统进行待机、关机或者重启？

A：为了保证系统的稳定性，内网系统不支持系统的待机，外网系统可以进行待机操作，单系统的关机或者重启均支持。

7. 内网系统光驱不可用

Q：光驱在外网系统中可以使用，但在内网系统中不可使用，该如何处理？

A：样机在出厂的时候默认分配给外网系统，内网系统获得光驱资源，可以用外接 USB 光驱或者通过系统配置管理工具把光驱分配给内网系统。

8. 内网没有声音

Q：为什么只有外网有声音内网没有？

A：长城世恒安全系统默认把声卡分配给外网，如果内网需要使用声卡需要通过系统配置管理工具将声卡指定给内网使用。

9. 前置面板不可用

Q：系统前置面板怎么不可用？

A：系统默认为后置面板的声卡设备可用，如果需要前置面板声卡设备可用，需要将控制面板→声音、语音和音频设备→声音和音频设备→音频→录音→默认设备→HD Audio front mic 选项。

10. 有杂音

Q：录音或者播放文件的时候，为什么会有杂音？

A:请查看声音控制项中麦克风加强选项是否选上,去掉该选项声卡使用正常。

11. 内网不支持 3D 效果

Q：在内网系统中为什么不支持 3D 效果？

A：按照设计方案，内网主要用于办公场景，所以未开放 3D 加速功能，确保提供一个纯净的办公环境。

12. 重新分配设备后需整机重启

Q：使用“长城世恒安全系统配置工具”调整设备但是未立即生效，该如何处理？

A：由于该配置工具需要长城世恒安全电脑整机重启以后才会生效，所以，请正常通过 Windows 系统的关机菜单分别关闭内网和外网系统后，再次重启，即可生效。

13. 数据邮局没有启动

Q：系统启动后，立即运行“长城世恒安全系统数据邮局”，为什么没有出现程序主界面？

A：系统启动后，需要时间加载“长城世恒安全系统数据邮局”程序并且进行初始化的工作，请稍等片刻，等待完成初始化后，“长城世恒安全系统数据邮局”即可正常使用。

14. 数据邮局远程文件列表

Q：使用“长城世恒安全系统数据邮局” 时，刷新远程文件列表，一直出现“正在刷新请等待。。”的提示？

A：长城世恒安全系统数据邮局需要在两个用户操作系统下，同时处于打开状态。

15. 传输文件时进行系统切换

Q：使用“长城世恒安全系统数据邮局”在内外网间传输文件时，是否可以进行系统间的切换？

A：可以正常进行切换，对文件传输没有影响。

16. 对 AMT（远程主动管理技术）的支持

Q：长城世恒 SV 安全电脑是否可以使用 AMT（远程主动管理技术）？

A：长城世恒 SV 安全电脑支持 AMT 功能的使用，系统默认 AMT 功能是关闭的，如果需要开启此功能请与相关技术人员联系。

17. 设备管理器中有两个设备不可用

Q:为什么内网系统驱动完全安装后，设备管理器中还有两个设备不可用？

A：不可用的设备为 AMT 的设备，因为 BIOS 中 AMT 的功能没有打开，所以设备管理器中为不可用状态，此状态是正常的，不影响客户使用，如果 BIOS 中 AMT 功能打开，设备即处于可用状态。

18. USB 设备引起的启动问题

Q：为什么开机或重启以后，不能正常进入系统？

A：请检查开机或者重启时，系统是否有 USB 设备接入，如果有，可能会造成不能正常进入系统，请移除 USB 设备，重新启动整机。

19. 外网的黑屏保护

Q：为什么外网系统放置一段时间后，会黑屏，按鼠标键盘无反应？

A：如果外网系统中的桌面属性→屏幕保护程序→监视器电源设置→关闭显示器时间设置为 20 分钟（系统默认设置），这时，当外网放置一段时间无操作后，外网就会自动出现黑屏保护，鼠标键盘任意键是不能唤醒的，按 Ctrl+Alt+Ctrl

或自定义切换键可唤醒并正常使用。若关闭显示器时间设置为从不，放置一段时间后就不会有黑屏现象。



中国长城计算机深圳股份有限公司
地址：深圳市南山区科技工业园科发路长城大厦
网址： http://www.greatwall.cn

